



REFERAT

Emne Møde i Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn og Følgegruppen for Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn

10. april 2024

Mødedato 8. marts 2024 kl. 13.00 – 14.30

Sagsnr. 30-1110-564
E stps@stps.dk

Sted Mødelokale Auditorium
Styrelsen for Patientsikkerhed
Islands Brygge 57
2300 København

Deltagere

Deltagere fra Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn

- Nanna Skau Fischer, centerchef, Center for Sundheds- og Socialpolitik, Danske Regioner
- Annemette Sidenius, specialkonsulent, Dansk Sygeplejeråd
- Charlotte Gjørup, chef for Ældre og Sundhed, Odense Kommune
- Hanne Agerbak, kontorchef for sundhed og ældre, KL
- Kim Lyngby Mikkelsen, medicinsk koordinator, Patienterstatningen
- Mette Fjord Nielsen, sygeplejefaglig direktør, Region Midtjylland
- Marianne Bockhoff, Chef for Sundhedsfaglig Rådgivning og Efteruddannelse, Tandlægeforeningen
- Signe Skovgaard Hviid, sundhedskonsulent, Kræftens Bekæmpelse
- Vibeke Rischel, vicedirektør, Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Mette Touborg Heydenreich, juridisk chef, Lægeforeningen
- Annette Jellesmark, kvalitetschef, Dansk Industri
- Sofie Tolstrup, sundhedspolitisk konsulent, FOA
- Frederik Rechenback Enelund, chefkonsulent, Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. +45 7228 6600
Email stps@stps.dk

www.stps.dk

Deltagere fra Følgegruppen for Det Rådgivende Udvalg
for Tilsyn

- Marianne Bjerke, tandlæge, Ansatte Tandlægers Organisation
- Rikke Lundal Olufson, sundhedsfaglig chefkonsulent, Apotekerforeningen
- Jens Valdemar Krenchel, chefjurist, Dansk Kiropraktor Forening
- Jesper Farbøl, juridisk konsulent, Danske Fodterapeuter
- Gurli Petersen, chefkonsulent, Danske Fysioterapeuter og Dansk Selskab for Fysioterapi
- Hanna Tómasdóttir, formand, Danske Osteopater
- Kristine Hedegaard, juridisk konsulent, Danske Tandplejere
- Ulla Garbøl, chefkonsulent, Ergoterapeutforeningen
- Pernille Hansted, sundhedspolitisk konsulent, Kliniske Diætister og Kost- og Ernæringsforbundet
- Kim Rasmussen, autoriseret klinisk tandtekniker, Landsforeningen af Kliniske Tandteknikere

Deltagere fra Styrelsen for Patientsikkerhed

- Dorthe Eberhardt Søndergaard, vicedirektør
- Lone Lind Pedersen, sektionsleder
- Metta Detlefsen Frost, sektionsleder
- Ann-Christina Dahlgaard, sektionsleder
- Eva Merete Benfeldt, sektionsleder
- Henrik Kristensen, sektionsleder
- Mai-Britt Bonde, sektionsleder

Udvalget og følgegruppen sekretariatsbetjenes af
Styrelsen for Patientsikkerhed

Punkt 1. Velkommen og introduktion til dagens møde v. Dorthe Søndergaard, vicedirektør i Styrelsen for Patientsikkerhed

Dorthe Søndergaard bød velkommen og gav en introduktion til dagens møde, der handlede om, hvordan Styrelsen for Patientsikkerhed kan udvikle og forbedre læring for sundhedspersoner og organisationer.

Dorthe fortalte, at der er et ønske fra sundhedspersoner og behandlingssteder om, at tilsynene skal være mere lærende. Styrelsen har udarbejdet en række læringstiltag og -materiale, men vil gerne have medlemmernes input til, hvad skal der være mere af/mindre af.

Punkt 2. Gruppearbejde I: Gode råd til STPS – hvad kan styrelsen gøre anderledes for, at et tilsyn i højere grad kan understøtte læring?

Medlemmerne på tværs af udvalget og følgegruppen drøftede i grupper, hvad styrelsen kan ændre/gøre anderledes for, at et tilsyn i højere grad understøtter læring. Efter gruppedrøftelserne var der en fælles opsamling, hvor hver gruppe præsenterede sine forslag til, hvad styrelsen kan ændre.

Medlemmerne foreslog bl.a., at:

Inden tilsynsbesøgene

- Styrelsen kan lave en vidensbank, hvor der indsamles gode erfaringer fra tilsyn/hvad der er kommet ud af et tilsyn. Vidensbanken kan være tilgængelig på styrelsens hjemmeside, så sundhedspersoner og behandlingssteder kan lade sig inspirere af hinanden og forberede sig på et tilsyn.
- Styrelsen skal gøre endnu mere for at skabe gennemsigtighed om, hvilke kriterier styrelsen stiller op og måler efter i forbindelse med et tilsyn.
- Styrelsen kan holde et fælles opstartsmøde, hvor der gives relevant information, evt. virtuelt, inden styrelsen skal gå en ny tilsynsrække.

Under tilsynsbesøgene

- Der skal/bør tages højde for, at det er kompliceret for medarbejderne at dokumentere i kommunernes systemer. Nogle oplever, at medarbejdere siger det rigtige fx på tilsynsbesøg, men at det ikke afspejles i dokumentationen.
- Styrelsen skal/bør sikre, at den tilsynsførende har den rette faglighed og de rette kompetencer ift. at vurdere det konkrete behandlingssted.

- Der arbejdes med adfærden hos de tilsynsførende, med fokus på, hvordan man som tilsynsførende er nærværende, nysgerrig, ikke belærende, dialogsøgende og er opmærksom på, at tilsynsførende og fagpersoner ofte kommunikerer forskelligt.
- Styrelsen rammesætter tilsynene, når de kommer ud på et tilsyn. Det kan bl.a. være ved, at tilsynsførende indleder tilsynet med et kort fagligt oplæg, om det, som tilsynsførende, vil undersøge.
- Styrelsen bruger i højere grad data i forhold til at planlægge og skræddersy tilsyn.
- Styrelsen sikrer, at er overensstemmelse mellem den mundtlige tilbagemelding, som gives lige efter tilsynet og den endelige tilsynsrapport, der sendes efter et tilsynsbesøg.

Efter tilsynsbesøgene

- Styrelsen har fokus på at sende tilsynsrapporten ud til behandlingsstedet hurtigt, særligt, hvis der er gjort alvorlige fund i forbindelse med tilsynet.
- Styrelsen arbejder med færre kategorier, fx kun to kategorier i stedet for fire kategorier, når styrelsen vurderer behandlingsstedet.
- Styrelsen foretager opfølgende besøg efter et tilsyn med fokus på, hvordan behandlingsstedet kan gøre det anderledes fx ved virtuelle møder.
- Der tænkes i, hvordan kommuner kan få et samlet overblik over, hvordan det samlet set ser ud med de organisatoriske tilsyn i kommunen.
- Styrelsen overvejer, hvordan man kan skabe ejerskab hos behandlingsstederne i forbindelse med et tilsyn med inspiration fra akkrediteringssystemet.
- Styrelsen har fokus på systematisk erfaringsopsamling på individområdet fx ved at sende spørgeskema ud til sundhedspersoner, der har haft et tilsyn, der kan bidrage til mere data på området. Styrelsen kan samle tilbagemeldingerne i en rapport, der lægges på hjemmesiden.

Vedr. information fra styrelsens hjemmeside

- Styrelsen skal have mere fokus på at opdatere hjemmesiden, da der er en oplevelse af, at der nogle gange ligger forældede elementer på hjemmesiden.

- Styrelsen afklarer kommunikationen omkring journalføring med Styrelsen for Patientklager, da der er en oplevelse af, at styrelserne siger noget forskelligt.
- Styrelsen laver nyhedsbreve om bl.a. nye tilsynsområder, som lægges på hjemmesiden.
- Styrelsen udarbejder praksissammenfatninger for et givent område og lægger det på hjemmesiden.
- Styrelsen stopper med at bruge udtrykket "træfprocent", da det kan sende et uheldigt signal.

Styrelsen noterede forslagene og vil vurdere, hvordan der kan følges op og arbejdes videre med forslagene.

Punkt 3. Gruppearbejde II: Gode råd til STPS - Hvad bør styrelsen fastholde for at understøtte læring i forbindelse med tilsyn?

Medlemmerne på tværs af udvalget og følgegruppen drøftede i grupper, hvilke elementer af styrelsens læringsindsatser, der skal fastholdes eller fortsættes.

Efter gruppedrøftelserne var der fælles opsamling, hvor hver gruppe præsenterede deres forslag.

Medlemmerne foreslog bl.a., at styrelsen fortsætter med, at:

- Bruge data i forbindelse med planlægning af tilsyn.
- Have hotlines, hvor man kan ringe ind, da det skaber tillid og tryghed. Der er en oplevelse af, at styrelsen vejleder og hjælper, når man ringer ind med spørgsmål.
- Udvide høj grad af hjælpsomhed under tilsyn.
- Afholde møder i forummer, hvor der kan gives input og spares om styrelsens aktiviteter som fx Det Rådgivende Udvalg for Tilsyn og følgegruppen.
- Gå opstartstilsyn, da det fungerer godt, at nye behandlingssteder kan få vejledning, når de skal starte op.
- Sikre gennemsigtighed i forhold til målepunkter, da det skaber tryghed og tillid for dem, der får tilsynsbesøg. Der er også en positiv oplevelse af, at målepunkterne er gennemarbejdede.
- At have fokus på læring og italesætte styrelsens fokus på læring, da det er et vigtigt signal at sende.

- Have fokus på styrelsens sprog: hvordan der kommunikeres og skrives breve til sundhedspersoner og behandlingssteder. Det har haft en god effekt.
- Udarbejde lettilgængelige vejledninger, da det er en god hjælp, når man skal forberede sig på et tilsyn.
- Lave film til hjemmesiden om risici, der er gode og letforståelige.
- Gå fokuserede tilsyn, da de fungerer godt.

Styrelsen noterede forslagene og vil vurdere, hvordan der kan følges op og arbejdes videre med forslagene.

Punkt 4. Næste møde i udvalget

Dorthe nævnte, at styrelsen på de næste møder i udvalget og i følgegruppen, vil give en tilbagemelding på, hvordan styrelsen har fulgt op på forslagene.

Man er derudover velkommen til at sende forslag til temaer til lesekk@stps.dk.

Dato for møderne følger.

Punkt 5. Eventuelt